



## Highness Solutions Inc.

6FYOSHIDA ELEKUTORONIKUSUBIRU 3-1-7HIGASHISYUKUGOU UTSUNOMIYACITY,TOCHIGI 321-0968,JAPAN  
PHONE# 028-908-1147 FAX#028-636-8481

---

### Internet Explorer 内に AcrobatReader で PDF を表示すると、印刷ボタン が反応しなくなる問題について

お客様各位

2021年1月28日

ハイネスソリューションズ株式会社

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

また、平素は弊社製品を御愛顧いただきまして誠にありがとうございます。首題の件について下記の通りご案内申し上げます。

- 現在 Windows アップデートを行うと KJ-1 の各種帳票において、印刷ボタンが反応しなくなるというお問い合わせを複数頂いております。  
本動作不良は InternetExploror と PDF 描画ソフトである Acrobat Reader 間の問題に起因しておりますが、印刷ボタンを正常動作させるための対処案につきまして、ご連絡させていただきます。

#### ■対処案

- ・ Adobe Acrobat Reader DC を直接起動、または任意の PDF ファイルを開いてください。

編集⇒環境設定を開きます。



左側ペインの セキュリティ（拡張）を選択し、

起動時に保護モードを有効にするの  を外します。

拡張セキュリティの  拡張セキュリティを有効にするの  を外します。

PC を再起動します。（必要な場合もあります）

再起動後、Kj-1 からの帳票印刷をお試しください。

■ 諸事情により上記推奨案をとれない場合

- ・ Internet Explorer 内で PDF を開いた場合に、ファイルを保存してから Acrobat Reader で開くことで印刷が行えます。その上で、マイクロソフト社及び adobe 社の対応をお待ちください。

<本書に関する問い合わせ先>

ハynesソリューションズ株式会社

TEL 028-908-1147

FAX 028-636-8481

E-Mail hines@kj-hns.com